

# LES CARACTÉRISTIQUES D'UN SERVITEUR LEADER

---

Emperatriz Arrobo ss.cc  
Supérieure générale

INFO SS.CC. SŒURS N° 14 – 20 MARS 2014

## LA GOUVERNANCE

## A LA MANIÈRE

## DU SERVITEUR



Nous poursuivons la réflexion sur la gouvernance que nous avons commencée dans le dernier numéro d'Info mais en nous centrant sur « une gouvernance à la manière du serviteur ».

Le 35<sup>ème</sup> Chapitre général a clairement défini de quel type de gouvernance nous avons besoin « *une gouvernance qui accompagne chacune des étapes du chemin, qui vit le service d'autorité et d'animation selon le modèle évangélique qui conduit à l'abaissement à travers le service, le respect, la valorisation des autres, le discernement et la coresponsabilité...* ».

Le leader spirituel a sa vie centrée sur Jésus et sur sa manière de servir. Jésus a lui-même défini sa mission par ces mots : « *Je ne suis pas venu pour être servi, mais pour servir et donner ma vie en rançon pour la multitude* » (Mc 10, 45), et plus précisément, « *Je suis venu pour qu'ils aient la vie et qu'ils l'aient en abondance* » (Jn 10, 10). Rendre possible la vie en plénitude pour tous, c'est l'identité même de la vie et de la mission de Jésus. Jésus a compris et à assumer le fait de « *donner sa vie* », dans son sens le plus radical, jusqu'à la croix ; mais aussi dans tous les actes quotidiens de sa vie apostolique, en guérissant, en consolant, en accueillant et en partageant la table avec les pécheurs, libérant et annonçant à tous le Règne comme la Bonne Nouvelle du Père.

Dans cette même ligne, le Pape François, lors de son allocution aux Supérieures Majeures en mai 2013, a dit : « *Sachez toujours exercer l'autorité en accompagnant, en comprenant, en aidant, en aimant ; en embrassant toutes et tous, en particulier les personnes qui se sentent seules, exclues, arides, les périphéries existentielles du cœur humain. Gardons le regard fixé sur la Croix : c'est là que se situe toute autorité dans l'Église, là où Celui qui est le Seigneur se fait serviteur jusqu'au don total de lui-même* ».

Le service de l'autorité dans la vie religieuse a besoin d'une nouvelle gouvernance qui ne prenne pas sa source dans le pouvoir mais dans le service. Un authentique ministère à assumer à partir des clés de l'humilité et du service, une mission comprise comme une disponibilité et un don de soi et non comme une tâche dont il faut s'acquitter : « *Je suis au milieu de vous comme Celui qui sert* » (Lc 22, 27). Se dépouiller du manteau pour s'agenouiller face aux sœurs, nous rend semblable au Maître et exige de nous toutes la même attitude : « *faites-vous aussi de même* » (Jn 13, 15).

Toutes, à certains moments de notre vie, nous nous sommes laissées convertir, animer et interpeller, par la figure du Serviteur de Yahvé. Parfois face à notre souffrance et d'autres fois, quand nous voyons la souffrance du Serviteur de Yahvé incarnée dans tant de crucifiés de l'histoire. Nous reconnaissons aussi le Serviteur dans les attitudes d'humilité et d'abaissement de ceux qui sont attentifs à ne pas briser le roseau, ni éteindre la mèche qui a encore un peu de lumière (Isaïe 42, 3).

Grace à la Parole de Dieu nous savons que le premier qui assume pleinement le style et les attitudes du serviteur de Yahvé c'est Jésus. Cependant, pour nous l'invitation est claire, nous sommes appelées à être disciple et à nous laisser transformer par sa Personne et sa Parole. Nous savons que notre engagement à Le suivre, a comme conséquence de vivre à sa manière, comme lui-même nous le dit : « *Si quelqu'un veut me servir, qu'il me suive, et là où je suis, là aussi sera mon serviteur* » (Jn 12, 26).

Jésus nous a appelé à le suivre pour partager sa vie et son destin, pour vivre à sa manière et avec ses sentiments. Même si aujourd'hui nous n'avons pas de service de gouvernance à exercer, l'appel est pour toutes, parce que toutes nous sommes appelées à vivre à la manière du serviteur, à promouvoir et à faciliter la vie, pour que ce service de la gouvernance confié à quelques sœurs, soit un témoignage visible et crédible, grâce à la vie et à la mission de toutes. Il est important de ne pas perdre de vue, que toutes d'une certaine manière, « *nous sommes leader les unes des autres* » dans notre vie quotidienne.

Il n'est pas facile de vivre le service à la manière de Jésus, mais c'est le style que nous avons librement choisi et que nous demandent nos dernières Décisions Capitulaires. Faisons en sorte que notre cœur demeure ouvert pour se laisser convertir par Jésus et sa Parole et que nous puissions incarner dans notre vie quotidienne sa manière d'agir et d'entrer en relation.

La réflexion que je vous propose est tirée d'une conférence : « les perspectives sur l'autorité dans la vie religieuse après le Concile Vatican II » de Sr. Mary John Mananzan, OSB, donnée lors de l'assemblée de l'UISG en mai 2013.

#### LES CARACTERISTIQUES D'UN SERVITEUR LEADER

**Écoute et disponibilité :** en tant que « leaders servantes », les supérieures sont présentes à leurs sœurs non seulement physiquement mais avec tout leur être. Les leaders servantes essaient de développer une écoute active de leurs subordonnées et de les aider à s'identifier avec la décision prise. Les « leaders servantes » doivent être particulièrement attentives à ce qui n'est pas exprimé. Ceci veut dire compter sur sa voix intérieure pour découvrir ce qu'expriment le corps et l'esprit.

**Empathie :** la « leader servante » essaie de comprendre et de développer l'empathie (de se mettre à la place des autres). Les sœurs ont droit au respect et à l'appréciation nécessaire pour s'épanouir. La leader ne doit pas se poser en juge des autres mais doit les prendre comme elles sont.

**Guérison :** Pour la « leader servante » pouvoir se guérir elle-même et guérir les autres est une grande force. Elle essaie d'aider les gens à résoudre leurs problèmes et les conflits de relations, parce que son désir est d'encourager et de soutenir le développement personnel de chacun/e. Ceci conduit à créer une atmosphère de communauté dynamique, heureuse, qui ne craint pas l'échec.

**Conscience :** La « leader servante » doit acquérir une connaissance générale et spécialement une connaissance de soi. Elle est capable de dominer les situations en se plaçant d'un point de vue plus intégré, plus global.

**Persuasion :** Les leaders servantes ne tirent pas profit de leur pouvoir et de leur statut pour contraindre à l'obéissance ; elles essaient plutôt de convaincre les personnes qu'elles guident. Cet élément distingue très clairement le leadership serviteur des modèles traditionnels autoritaires.

**Conceptualisation :** La pensée de la « leader servante » va au-delà des réalités quotidiennes. Cela signifie qu'elle a la capacité de voir plus loin que la gestion quotidienne de la communauté gardant toujours en vue le projet de la Congrégation avant même de se l'être vraiment approprié.

**Prévoyance :** La prévoyance est l'aptitude d'anticiper l'issue vraisemblable d'une situation. Elle permet à la leader servante d'apprendre du passé et d'avoir une meilleure compréhension de la réalité. Elle lui permet aussi de prévoir les conséquences pour l'avenir...

**Administration :** Les leaders religieux sont appelés à remplir la mission qui leur est confiée pour le plus grand bien de l'Église et de la société. Le leadership serviteur est en quelque sorte le devoir d'aider et de servir les autres. L'ouverture et la persuasion sont plus importantes que le contrôle.

**S'engager à faire grandir les personnes :** la « leader servante » est convaincu que les gens ont une valeur intrinsèque. C'est pourquoi elle doit favoriser la croissance personnelle, professionnelle et spirituelle des sœurs suivant un plan de formation continue bien construit. Elle favorisera le développement des sœurs naturellement douées, sans craindre leur compétence car elle a une sécurité intérieure et une saine estime d'elle-même.

**Construire la communauté :** La priorité de la « leader servante » est de créer une communauté aimante, priante et compatissante. À son tour, sa communauté devra servir la grande communauté, particulièrement les pauvres et les opprimés.